

Domingo, 3 de junho			
Horário	Evento/Atividade	Local	Observações
	<i>Café da manhã / Almoço NÃO oferecidos neste dia</i>		
7:30 - 12:30	<b>Recepção / Credenciamento</b>	City Hall Lobby	
12:30 - 13:30	<b>Palestras:</b>		
	Pode dobrar? Estacionamento com Design Flexível para a Incerteza de veículos autônomos e compartilhados, apresentado por Gary Cudney, PE, Carl Walker, a division of WGI	Osceola 1-2	Tradução para Português (trazer fone de ouvido para celular)
	Como a Stanford Prevê o Comportamento dos Motoristas e Direciona Investimentos para a Gestão e Desenvolvimento de Transportes, apresentado por Brian Shaw, CAPP, da Stanford University Department of Parking and Transportation	Osceola 5-6	
	Um estudo de caso sobre a implementação da PARCS em um mundo centrado em TI, apresentado por Erik Nelson, Walker Consultants; Ted Graff, San Francisco Municipal Transit Agency	Osceola Ballroom A	
	Atendendo a necessidades competitivas: estratégias para gerenciamento de contenção que funcionam, apresentado por Mary Catherine Snyder Seattle Department of Transportation and Willa Ng, Sidewalk Labs	Naples	
	Abastecendo o Ciclo do Feedback: Como Gerentes Podem Comunicar-se Efetivamente, apresentado por Nicole Wylie, Spothero	Osceola 3-4	
13:45 - 14:45	<b>Palestras:</b>		
	Oportunidades, Estratégias e Dicas para Aproveitar ao Máximo as Novas Tendências de Transporte, apresentado por Alex Thibault, Vulog	Osceola 5-6	Tradução para Português (trazer fone de ouvido para celular)
	Comunicação Tática: Lidando Efetivamente com a Raiva, o Desrespeito e Diálogos "Fora do Assunto", apresentado por Cindy Campbell, IPI	Osceola 3-4	
	Consertando um Avião em Pleno Vôo: Abordagem de Boulder ao Planejamento Estratégico Tático, apresentado por Vanessa Solesbee, CAPP, The Solesbee Group; Molly Winter, City of Boulder; Melissa Yates, CAPP, City of Boulder	Naples	
	Parceria: Superando a Escassez de Estacionamentos em Grandes Hospitais e Universidades, apresentado por Jeffrey Smith, Kimley-Horn and Associates, Inc., Andre Davis, The University of Alabama at Birmingham, Mallory Scates, Kimley-Horn and Associates, Inc.	Osceola Ballroom A	
	Colocando essa retrospectiva para trabalhar: Aprendendo com o passado para planejar um futuro melhor, apresentado por Mark Santos, Kimley-Horn and Associates, Inc., Patrick Wells, DESMAN, and Kenneth Smith, City of Omaha	Osceola 1-2	
15:00 - 16:00	<b>Palestras:</b>		
	Papo sobre Tecnologia: Orientação de Estacionamento e sua Jornada! Apresentado por Michael Drow, CAPP, T2 Systems and Blake Laufer, CAPP, Mistall	Naples	Tradução para Português (trazer fone de ouvido para celular)
	Sessão para Virar o Jogo: Novas Leis Tributárias e seus Impactos em Estacionamento, Transporte e Benefícios aos Motoristas, apresentado por, UNC Chapel Hill	Osceola Ballroom A	
	Não edificar a igreja para o domingo de Páscoa: dimensionamento correto e uso misto, apresentado por Robert Chapman, Premier Parking	Osceola 1-2	
	Adversidades Convidando para a Investigação: Hora de uma Avaliação das operações em Garagem, apresentado por Barbara Chance, PhD, CHANCE Management Advisors, Inc.; Cory Hubert, EMBARK; Dennis Cuning, CAPP, DLC Consulting	Osceola 3-4	
	Quando Cartões de Crédito, Asfalto e Licenças conversam: O Que Seus Produtos Dizem sobre a Sua Qualidade, apresentado por Andrew Stewart, CAPP, University California, Riverside Transportation Services; Irma Henderson, CAPP, University of California, Riverside	Osceola 5-6	
16:00 - 18:30	<b>Intervalo (tempo livre)</b>		
18:30 - 22:00	<b>Evento de Abertura e Boas-Vindas: Festa "Hot &amp; Sizzling White Party" (vestir roupas brancas)</b>	Local surpresa!	Onibus começam a saída do hotel (Convention Center loop) a partir das 18h30; Retorno inicia a partir das 20h

**Segunda, 4 de junho**

<b>7:30 - 9:00</b>	<b>Café-da-Manhã <u>OPÇÃO 1</u>: café tipo continental, para quem for assistir a palestra das 8:00 às 9:00</b>	Próximo às salas de palestras	
<b>7:45 - 9:00</b>	<b>Café-da-manhã <u>OPÇÃO 2</u>: "First Timers Breakfast Bootcamp" - serviço completo, com apresentação do IPI</b>	Osceola Balroom B	
<b>8:00 - 9:00</b>	<b>Palestras:</b>		
	Você está Preparado? As Inovações de Hoje Conduzem ao Estacionamento de Amanhã, apresentado por Michael Pendergrass, Watry Design, Inc.; Jess McInerney, Watry Design, Inc.; Jeffrey Goodermote, Swinerton Builders	Naples	Tradução para Português (trazer fone de ouvido para celular)
	Sessão para Virar o Jogo: Construindo Cidades Inteligentes: Conectando Soluções de Dados, Veículos e Mobilidade	Osceola Balroom A	
	Estacionamento Sustentável e de Alto Desempenho Vem com Tempo: Uma Ferramenta de Desempenho Global, apresentado por Paul Wessel, USGBC and Mark Cho, We Park Car	Osceola 1-2	
	Ao Seu Dispor: Uma Nova Mentalidade sobre Fiscalização, apresentado por Shawn McCormick, City & County of San Francisco (SFMTA)	Osceola 3-4	
	Ocupado e Otimizado: Preço, Promoção e Gestão Eficiente, apresentado por David Wilson, CAPP, DFW International Airport, Marcus Hayle, DFW International Airport	Osceola 5-6	
<b>9:15 - 10:15</b>	<b>Palestras:</b>		
	Uberificado! Os Efeitos Reais das Empresas de Transporte em Rede nos Estacionamentos de Aeroportos, apresentado por Brett Wood, PE, CAPP, Kimley-Horn and Associates; Matt Sherwood, Metropolitan Washington Airports Authority	Osceola 1-2	Tradução para Português (trazer fone de ouvido para celular)
	Bate-Papo sobre Tendências de Hoje: Eventos Especiais	Osceola Balroom A	
	Um Caminho P3: Metuchen, O Premiado Projeto TOD de New Jersey, apresentado por Jim Zullo, CAPP, Timothy Haahs; Dante Germano, Nexus Parking Systems	Osceola 3-4	
	Sentindo-se Bem: Atendendo ao Cliente e Sua Equipe (e Empresa) com Emoção, apresentado por Teresa Trussell, CAPP, Ohio University	Osceola 5-6	
	Tenho os Dados, E Agora? Uso para Criar Impacto, apresentado por Kurt Buecheler: Streetline; Michael Ford: City of Oakland; Mark Lyons, CAPP, City of Sarasota; Charles Rich, City of Ocala	Naples	
<b>10:30 - 12:15</b>	<b>Sessão Geral de Abertura: Domínio da Civilidade</b>	Osceola Balroom C-D	
<b>12:30 - 14:00</b>	<b>Almoço (buffet)</b>	Exhibit Hall - Florida Half A-F	
<b>14:00 - 16:15</b>	<b>Visitação à Feira</b>		
<b>16:15 - 17:15</b>	<b>Palestras:</b>		
	Ainda Procurando Vagas? O Futuro do Estacionamento em Cidades pelo Mundo, apresentado por Tracey Zhen, ZipCar; Stephen Smyth, Flow and Mark Lawrence, SpotHero	Osceola 1-2	Tradução para Português (trazer fone de ouvido para celular)
	Preparando-se para o Futuro Incerto dos Transportes - Veículos Autônomos, Mobilidade Compartilhada, Design Flexível de Garagens e Outras Tendências, apresentado por Dennis Burns, CAPP, Kimley-Horn and Associates, Inc.; Joshua Kavanagh, CAPP, UCSD	Osceola Balroom A	
	Marketing da Marca: o que acontece quando tratamos o estacionamento como varejo? Apresentado por Nigel Bullers, Easypark	Naples	
	A Rota Menos Viçada: Orientando Profissionais de Estacionamento, Transporte e Mobilidade, apresentado por Jason Jones, University at Albany	Osceola 3-4	
A Vida deu Limões? Faça uma Bateria Eletromecânica Bruta (Uma Visão sobre o Estacionamento do Futuro), apresentado por Juan Ramos and Erin Egan, MA, DCM	Osceola 5-6		

## Terça, 5 de junho

<b>7:30 - 9:30</b>	<b>Café-da-Manhã: Central Perks (café tipo continental)</b>	Próximo às salas de palestras	
<b>8:00 - 9:00</b>	<b>Palestras:</b>		
	Melhor ou Apenas Mais Inteligente: O Programa da Coca-Cola para Gerenciar a Mobilidade em uma Era Pré-Autônoma, apresentado por Eric Ganther, AICP, Nelson Nygaard	Osceola Balroom A	Tradução para Português (trazer fone de ouvido para celular)
	Muito Mais do que Eliminar a Cancela: Uma Visão Real em West Hartford, Conn. Apresentado por Brooke Nelson, Town of West Hartford; Jeffrey Nethery, CALE	Naples	
	Para onde vai o carro? O Poder das Plataformas para Reserva de Vagas, apresentado por Julian Sperring-Toy, ADVAM UK	Osceola 3-4	
	Melhor, Mais Econômico e Mais Rápido: O Experiente Estacionamento ao Meio-Fio de DC, apresentado por Soumay Dey, BSCE, MSCE, MBA, P.E., PMP, District of Columbia DOT and Matt Darst, Conduent, Inc.	Osceola 5-6	
	Abraçando a Diversidade para Resultados Tangíveis, moderado por Colleen Niese, Marlyn Group	Osceola 1-2	
<b>9:15 - 10:15</b>	<b>Palestras:</b>		
	Pessoas e Carros e Estacionamento, Meu Deus! Uma Discussão Interativa sobre Diversidade, apresentado por Vanessa Cummings, CAPP, Columbus State Community College	Osceola 3-4	Tradução para Português (trazer fone de ouvido para celular)
	Bate-Papo sobre Tendências de Hoje: IPI DATA EX	Osceola Balroom A	
	Implementando um Estacionamento Pago: Uma Cidade Interativa conhecendo a Encenação, apresentado por Dan Kupferman, CAPP; Jon Martens CAPP; Erik Nelson, Brian McGann, all from Walker Consultants	Naples	
	Mantendo o Equilíbrio em um Mundo Super-Conectado, apresentado por Melissa Harrison, Allee Creative	Osceola 5-6	
	Experiência de Atendimento Excepcional no Terceiro Aeroporto Mais Movimentado do Mundo, apresentado por Charie Buescher e Mike Uldrich, McCarthy Building Companies, Inc.; Dean Ahmad, DFW Airport	Osceola 1-2	
<b>12:00 - 13:00</b>	<b>Palestras:</b>		
	Estacionamento Inteligente e Conectado e Sistemas de Mobilidade: Planejando e Desenhando para o Amanhã, apresentado por Mark Santos, PE, Kimley-Horn and Associates, Alejandra Argudin, CAPP, Miami Parking Authority; Diana Alarcon, City of Fort Lauderdale, Brett Wood, PE, CAPP, Kimley-Horn and Associates	Osceola 1-2	Tradução para Português (trazer fone de ouvido para celular)
	Sessão para Virar o Jogo: Uau! Isso é Legal! Entrelaçando Inovação, Magnificência e Sustentabilidade em Abu Dhabi, apresentado por Mohammed Al Muhairi, Parking Division, Integrated Transport Centre, Abu Dhabi; Tope Long, MBA Parking Division, Integrated Transport Centre, Abu Dhabi	Osceola Balroom A	
	Tipologias de vizinhança: a abordagem da cidade de Nova York para melhorar o desempenho e a acessibilidade das calçadas, apresentado por David Stein, New York City Department of Transportation	Osceola 3-4	
	Brincadeira com Jogos: Estacionamento Divertido para Funcionários e Clientes através da Gamificação, apresentado por Chelsea Webster, Calgary Parking Authority/ ParkPlus System; Kathleen Laney, Laney Solutions	Naples	
	Como Reter Bons Funcionários, apresentado por Wanda Brown and Cindy Campbell, International Parking Institute	Osceola 5-6	
<b>13:00 - 14:30</b>	<b>Almoço (buffet)</b>	Exhibit Hall - Florida Half A-F	
<b>14:30 - 17:00</b>	<b>Visitação à Feira</b>		

**Quarta, 6 de junho**

<b>7:30 - 9:30</b>	<b>Café-da-Manhã: Central Perks (somente café)</b>	Próximo às salas de palestras	Serviço completo de refeição oferecido na Sessão Geral das 11h30
<b>9:00 - 10:00</b>	<b>Palestras:</b>		
	Alta Tecnologia: Estacionamento Universitário Entra no Século 21 em Binghamton, N.Y. apresentado por Susan Crane, Binghamton University; Ed Kinkade, Parkeon	Naples	Tradução para Português (trazer fone de ouvido para celular)
	Sessão para Virar o Jogo: Abuso de Credenciais e da Acessibilidade em Estacionamentos: Apresentação de Painel	Osceola Ballroom A	
	Pé na Estrada: Qual o seu caminho para o CAPP? apresentado por Wayne Mixdorf, CAPP, City of Lincoln, Nebraska; Irma Henderson, CAPP, University of California, Riverside; Teresa Trussel, CAPP, Ohio University; Isaiah Mouw, CAPP, Republic Parking System; and Brian Scoggins, CAPP, SP+/ CSO-NSO Division	Osceola 5-6	
	Gestão X Liderança: Entenda o que realmente motiva, apresentado por Dennis Downer, Douglas Parking LLC	Osceola 1-2	
	Doutores Estão Aqui: Prescrições Eficientes para Clientes, Funcionários e Orçamentos, apresentado por Arnold Mendez, CAPP, Arizona State University, Raymond Humbert, CAPP, Arizona State University, and Melinda Alonzo, CAPP, Arizona State University	Osceola 3-4	
<b>10:15 - 11:15</b>	<b>Palestras:</b>		
	Você Lê Isto? Leitores de Placas, Mobilidade como um Serviço, Estacionamento Inteligente e Engajamento, apresentado por Alexandra Zozulia, SURVISION	Osceola 5-6	Tradução para Português (trazer fone de ouvido para celular)
	Bate-Papo sobre Tendências de Hoje: Gerenciando Estacionamentos Acessíveis	Osceola Ballroom A	
	Abrindo caminho para a APO (Accredited Parking Organizations) - Histórias de Sucesso, Lições Aprendidas e Palavras de Sabedoria, apresentado por Casey Jones, CAPP, SP+/ CSO-NSO Division; Debbie Hoffmann, CAPP, Texas A&M University- College Station; Robert Fries, CAPP City of Virginia Beach Michael Koeing, CAPP, Dallas/Fort Worth International Airport	Naples	
	Utilização do Monkey: A Valiosa Opinião do Consumidor Sem os Altos Custos com Pesquisa de Mercado, apresentado por Andy Miller, Carl Walker/WGI	Osceola 3-4	
	Benefícios de Transporte para Pagamentos na Retirada do Veículo, Benefícios Pré-Impostos e Sobretaxas de Estacionamentos, apresentado por Allen Greenberg, Federal Highway Administration, James Choe, ICF Strategic Consulting	Osceola 1-2	
<b>11:30 - 12:45</b>	<b>Sessão Geral: Cerimônia de Premiação</b>	Osceola Ballroom C-D	Café e coquetel de aperitivos servidos oferecidos
<b>13:00 - 15:30</b>	<b>Visitação à Feira</b>		